

16 ПРИЧИН, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ЛИШИТЬСЯ ГАРАНТИИ

Залогом бесперебойной работы любой техники является ее правильная эксплуатация и своевременное техобслуживание. Как бы надежен ни был автомобиль, подкачивать шины все-таки нужно. Стоит также периодически менять масло, настраивать и протирать зеркала, регулировать развал-схождение, обращать внимание на тормоза - до того, как невыполнение этих и множества других «мелких» действий сделает аварию неизбежной. Неплохо также поглядывать на датчик уровня топлива и менять пробитые шины, - вызов эвакуатора обойдется дороже... И все эти работы должен проводить владелец авто.

Точно так же холодильное оборудование супермаркета нуждается в ежедневном контроле количества хладагента, уровня масла, чистоты и исправности испарителей и пр. Без этого невозможна стабильная работа оборудования, а значит, и нормальная работа магазина. Убытки в этом случае обязательно будут. Более того: при невыполнении профилактических, регламентных работ по эксплуатации поломки не только возможны, но практически неизбежны, - настолько, что в мировой практике это приводит к снятию оборудования с гарантийного обслуживания.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В МАГАЗИНАХ И СУПЕРМАРКЕТАХ*

16 ВИДОВ ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОЙ РАБОТЫ ТЕХНИКИ
ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ СИЛАМИ ВЛАДЕЛЬЦА ОБОРУДОВАНИЯ
ТРЕБУЮТ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА

ПЕРВАЯ ЧАСТЬ

простейшие регламентные работы

Очевидно, что для выполнения этих работ уровень подготовки персонала может быть минимальным. Продолжая аналогию с автомобилем, эти действия - сродни «протереть стекло», «повернуть зеркало», посмотреть, не заканчивается ли бензин. Обучить обслуживающий персонал этим действиям может сотрудник технической службы компании «ХОЛОД-МАРКЕТ» при сдаче магазина в эксплуатацию или в начале срока гарантийного обслуживания - нужно только договориться о времени «общего сбора» всех участников тренинга.

Работы согласно п.п. 1,2,6 - при подключении супермаркета к системе компьютерного мониторинга осуществляются сотрудником центрального диспетчерского пункта.

Работы согласно п.п. 4,5 - выполняются автоматически в результате установки на оборудовании специальных приборов автоматики и контроля.

1. Постоянный визуальный контроль температурных режимов.
2. Постоянный контроль напряжения питающей сети и при его несоответствии допустимым нормам Государственного стандарта принятие мер по его нормализации.
3. Поддержание чистоты и исправности поддонов испарителей, устройств для слива талой воды и системы труб для отвода конденсата в канализацию.
4. При перепадах напряжения в сети электрического питания отключение из сети оборудования и его запуск в работу после нормализации электрического питания
5. Самостоятельный запуск, после устранения причин остановки, в работу оборудования, снабженного невозвратной защитой по электрическому питанию, давлению всасывания, давлению нагнетания, температуре обмоток встроенных электрических двигателей.
При невозможности определения причины остановки оборудования вызвать специалиста обслуживающей организации.
6. Постоянный контроль уровня масла в картере компрессора по смотровому стеклу (если такое предусмотрено конструкцией компрессора).
7. Санитарно-гигиеническая обработка (не менее 1 раза в месяц) холодильных витрин и технологического оборудования.

ВТОРАЯ ЧАСТЬ**работы, требующие участия специалистов
высокой квалификации**

«ХОЛОД-МАРКЕТ», единственная из компаний-поставщиков холодильного оборудования в Украине, включает их в пакет гарантийных услуг, хотя они к таковым не относятся**

Диагностика систем автоматического управления
Диагностика гидравлических систем
Уникальный вид услуг в гарантийном пакете поставщика оборудования - оказание клиенту содействия в обучении персонала навыкам эксплуатации.

ТРЕТЬЯ ЧАСТЬ**работы, требующие среднего уровня подготовки
персонала супермаркета**

Согласно аналитическим данным компании «ХОЛОД-МАРКЕТ» большинство вызовов механиков сервисной службы по сути ложные: «катастрофа» обычно вызвана чем-то элементарным, например, не переключенным вовремя регулятором и устраняется одним нажатием кнопки или поворотом ручки на одно деление. Оплачивать эти ложные вызовы приходится владельцам магазинов. Сотрудник магазина, отвечающий за эксплуатацию холодильного оборудования и имеющий элементарные знания и навыки, в случае возникновения неполадок в работе оборудования может по датчикам определить режим работы оборудования и при необходимости сделать вызов механика сервисной службы. В то же время он вовремя отреагирует на мелкие сбои, которые могут быть признаком приближающейся проблемы, что позволит ее предотвратить и избежать убытков.

8. По необходимости, настройка реле давления, терморегулирующих вентилей, терморегуляторов, таймеров оттайки и других регулирующих приборов.
9. Контроль исправности электроосветительных приборов и при необходимости их замена или ремонт.
10. Проверка плотности прилегания дверей, дверок, крышек и шторок, установленных на холодильном оборудовании, и устранение неполадок при их наличии.
11. Устранение неисправностей, вызванных:
 - ослаблением затяжки крепежа;
 - попаданием посторонних предметов во вращающиеся (движущиеся) элементы оборудования;
 - попаданием посторонних предметов на нагреватели и токоведущие элементы оборудования.
12. Контроль количество агента и отсутствия влаги во фреоновом контуре по индикатору влажности (кроме встроенных агрегатов).
13. Проверка надежности крепления и отсутствия повреждений электрических проводов.
14. Очистка от грязи и пыли (не менее 2 раз в месяц) поверхности ребристо-трубчатого конденсатора.
15. Проверка работы микропроцессорных блоков управления холодильных витрин и теплового оборудования на соответствие логике, запрограммированной заводом изготовителем.
16. Проведение мероприятий для обеспечения нормальной работы конденсаторного агрегата на летний или зимний периоды.

Если торговое предприятие по каким-то причинам не желает содержать и обучать собственный персонал, оно может заключить договор со специализированной фирмой для проведения этих работ. Компания «ХОЛОД-МАРКЕТ» может взять на себя их выполнение - по отдельному договору и за отдельную плату - в отношении оборудования своей поставки. Снова, по аналогии с автомобилем: даже если авто стоит на гарантии, пробитую резину или масло СТО бесплатно менять не будет - это вопросы эксплуатации, а не дефектов машины. За этим следит сам владелец и поручает эти работы сервисному центру за отдельную плату.

Безусловно, выполнение регламентных эксплуатационных работ является добровольным делом владельца оборудования (по аналогии с авто - только владелец машины решает, поддерживать его в рабочем состоянии или нет). Да и зачем обучать и содержать техперсонал, если он не дает прямой прибыли? Однако убытки из-за сбоя в работе снятого с гарантии оборудования превысят эту «экономиию» с лихвой.

*** Данные Правила составлены на основе «Правил устройства и эксплуатации фреоновых холодильных установок», Государственный агропромышленный Комитет СССР, Научно-технический центр мясной и молочной промышленности, Всесоюзный научно-исследовательский и конструкторско-технологический институт холодильной промышленности, Москва, 1988 г.**

**** Гарантийные работы - это устранение дефектов и неполадок, вызванных браком завода-изготовителя и исполнителя монтажно-наладочных работ.**